

Pour réinitialiser ou créer votre mot de passe, à l'écran d'accueil du portail ECHO cliquez sur le panneau **Mot de passe perdu ou première connexion**.



The screenshot shows the ECHO login interface. At the top is the ECHO logo with the text 'Soutien scolaire'. Below it is a white box titled 'Connexion' with the instruction 'Utilisez votre compte fourni par la Commission scolaire.' There are three input fields: 'Nom d'utilisateur / Adresse courriel', 'Mot de passe', and 'Mot de passe perdu ou première connexion'. A red arrow points to the third field. A green 'Se connecter' button is located to the right of the fields.

Le portail vous demande votre courriel, complétez le et cliquez sur envoyer



The screenshot shows the ECHO password recovery page. At the top is the ECHO logo with the text 'Soutien scolaire'. Below it is a white box titled 'Mot de passe perdu ou première connexion' with the instruction 'Entrez la même adresse courriel que celle fournie à la Commission scolaire.' There is one input field labeled 'Adresse courriel' with an envelope icon. A green 'Envoyer' button is located to the right of the field.

Le portail vous confirme l'envoi d'un courriel à votre adresse.



Un courriel expliquant comment réinitialiser votre mot de passe vous a été envoyé. Il se peut qu'il se retrouve dans votre boîte de courriels indésirables ou « spam ».

Connexion

Utilisez votre compte fourni par la Commission scolaire.

[Mot de passe perdu ou première connexion](#)

[Se connecter](#)

Voici le contenu du courriel que ECHO vous envoie. Cliquez sur le lien dans le courriel.



Le lien dans le courriel vous dirige vers l'écran de réinitialisation de votre mot de passe.
Entrez votre nouveau mot de passe.



Réinitialisation du mot de passe

Entrez votre nouveau mot de passe dans le premier champ et confirmez-le dans le deuxième.

Mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

Un minimum de 5 caractères

Envoyer

Le portail vous indique que la procédure a fonctionné.



Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès.

Connexion

Utilisez votre compte fourni par la Commission scolaire.

Nom d'utilisateur / Adresse courriel

Mot de passe

Mot de passe perdu ou première connexion

Se connecter

Vous pouvez maintenant entrer dans le portail avec votre adresse de courriel et votre nouveau mot de passe.